

# AVISO DE PRIVACIDAD GRUPO DALVI®

En cumplimiento a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "la Ley"), nos permitimos hacer de su conocimiento lo siguiente:

## **Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales.**

BODEGA DE AZULEJOS Y PLOMERIA DALVI SA DE CV (en adelante "Grupo Dalvi") será el responsable de recabar y dar tratamiento o utilizar los datos personales que usted nos proporcione (en adelante el "Titular"), para sí o para cualquiera de las sociedades que sean sus controladas, subsidiarias o filiales.

## **Domicilio del responsable.**

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Grupo Dalvi señala el domicilio ubicado en 25 Poniente 2709, Puebla

## **Finalidades del tratamiento de sus datos personales.**

El tratamiento de los datos personales del Titular será efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que, desde este momento, se entiende que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

La información que podrá ser recolectada por Grupo Dalvi de manera directa de su Titular, con su pleno consentimiento, consiste en:

a) La indispensable para el cumplimiento de la relación jurídica, entre el Responsable y el Titular, consistente en: (i) nombre, correo electrónico, domicilio, teléfono, nacionalidad, fecha de nacimiento, género, estado civil y empresa.

b) La no indispensable para el cumplimiento de la relación jurídica entre las partes. De manera adicional, Grupo Dalvi podrá utilizar los datos personales del Titular para las siguientes finalidades secundarias: (i) mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; (ii) ofrecerle, en su caso, otros productos y servicios de Grupo Dalvi, sus controladas, subsidiarias y filiales; (iii) remitirle promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos o servicios; (iv) hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales; (v) para realizar análisis estadístico, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo; y (vi) participar en encuestas, sorteos y promociones.

De igual forma, durante su visita a esta página, Grupo Dalvi automáticamente puede recabar la siguiente información respecto de su computadora y su visita: (i) el dominio y servidor del cual ingresan a Internet; (ii) la dirección de Internet de la página de la que se enlazó directamente a nuestra página, en su caso; (iii) la fecha y hora en la que ingresó a nuestra página y cuánto tiempo permaneció en la página y qué áreas visitó; (iv) su dirección del Protocolo de Internet (Internet Protocol - IP); y (v) el sistema operativo de su computadora y el software del navegador. Grupo Dalvi hace de su conocimiento que utiliza herramientas analíticas de dispositivos móviles y dispositivos electrónicos para tener una mejor comprensión de la funcionalidad de nuestros portales web y aplicaciones móviles. Estas herramientas pueden registrar información sobre el

uso que el Titular hace de ellos, lo que incluye la frecuencia con la que el Titular usa la aplicación, los eventos que tienen lugar dentro de la aplicación y desde dónde se descargó la misma. Podremos vincular la información registrada en el software de análisis con los datos personales que el Titular nos envíe.

Esta página de Internet puede utilizar cookies que envían información a su computadora mientras que navega en nuestra página. Los cookies son únicos a su computadora y permiten al servidor de Internet recabar información que harán que su uso de la página sea más fácil y conveniente. Los cookies añaden conveniencia que le permiten ahorrar tiempo cuando regresa a esta página. Únicamente pueden ser registrados por su servidor de Internet en el dominio que le emitió el cookie. Los cookies no pueden ser utilizados para operar programas o ingresar virus a su computadora.

Usamos cookies para obtener información no personal de visitantes en línea. Los cookies rastrean el tipo de navegador, sistema operativo y prestador de servicios de Internet y nos permiten tabular el número total de visitantes en nuestra página. Usted puede desactivar el cookie en su computadora o programarla para avisarle cuando se le envían cookies mediante el icono de preferencias de su navegador.

Los datos personales que recabe Grupo Dalvi se administrarán y se tratarán conforme a la gestión general de éste y tendrán el uso que se describe a continuación: (i) identificarle; (ii) ubicarle; (iii) comunicarle; (iv) contactarle; (v) enviarle información y/o mercancía; (vi) fines estadísticos y de análisis interno; (vii) fines de información y contacto con inversionistas; (viii) información a clientes y consumidores; (ix) búsqueda y contratación de proveedores de bienes y servicios; (x) proveerle la información, servicios y productos que nos haya solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos; (xi) levantar su pedido y notificarle sobre el estado actual de éste; (xii) revisar y atender sus comentarios; (xiii) comunicarle promociones; (xiv) invitarle a participar en las redes sociales de Grupo Dalvi; (xv) fines publicitarios; (xvi) cumplimiento a la legislación vigente; (xvii) reclutamiento y selección de personal; (xviii) cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación que vincule al Titular con Grupo Dalvi; (xix) realizar el proceso de pago y la facturación correspondiente, en caso de que así lo requiera; y (xx) envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales el garantizar que los Datos facilitados a Grupo Dalvi sean veraces y completos, así como comunicar a Grupo Dalvi cualquier modificación en los mismos a efecto de que éste pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular en todos los casos será sólo por el tiempo razonable y para cumplir con las obligaciones que se deriven con motivo del vínculo que tiene el Titular con Grupo Dalvi.

La información que sea entregada a Grupo Dalvi será debidamente resguardada, conservada y protegida con los medios tecnológicos y físicos adecuados, a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo. Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas estrictamente autorizadas, ya sean trabajadores, proveedores de bienes o servicios o socios de negocios, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad; para ello los empleados de Grupo Dalvi firman anualmente una Política de Privacidad, y los proveedores y socios de negocio han suscrito en los convenios y contratos donde se conviene expresamente la confidencialidad de la información.

En caso de que los datos personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole, ya sea por proceso legal, para responder a cualquier reclamo o acciones legales, o para proteger los derechos de Grupo Dalvi o sus clientes y el público en general, estos datos se podrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

**Transferencia de datos personales.**

Grupo Dalvi podrá transferir sus datos personales a terceros, cuando la transferencia: (i) esté prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte; (ii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Grupo Dalvi; (iii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Grupo Dalvi y el Titular; y/o (iv) sea con base en los demás supuestos establecidos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.